

Die Familiara GmbH ist ein in Berlin ansässiges Beratungsunternehmen mit einem Schwerpunkt auf der Leistungsberatung im Bereich der Pflegeversicherung. Wir sorgen mit einem bundesweiten Netzwerk von über 100 Pflegeberatern und Pflegesachverständigen dafür, dass Pflegebedürftige und ihre Angehörigen die Leistungen erhalten, die ihnen gesetzlich zustehen.

Neben unserem Beratungsangebot stellen wir kostenlos umfangreiche Informationen und verschiedene digitale Produkte zu Verfügung, die es unseren Kunden ermöglichen, auch ohne unsere Beratung zu ihrem Recht zu kommen. Mit unserem Pflegegradrechner sowie unserem Pfegetagebuch genießen wir hohe fachliche Anerkennung im Pflegemarkt und freuen uns über den großen Zuspruch derer, die wir unterstützen konnten.

Pflegeberater(in) / Pflegesachverständige(r) für die telefonische Beratung (Ort: Berlin)

Wir wachsen und suchen deswegen für unsere Zentrale in Berlin eine(n) Pflegeberater(in) für die telefonische Erstberatung. Sie sprechen mit unseren Kunden, die uns um Hilfe bitten, über ihren konkreten Pflegefall, erheben eine vorläufige Anamnese, geben erste hilfreiche Tipps und stellen unser individuelles Unterstützungsangebot vor. Anschließend Beratungsaufträge leiten Sie an unsere Kooperationspartner weiter.

Sie haben einen pflegefachlichen Background, sind als Pflegeberater(in) nach § 7a oder als Pflegesachverständige(r) zertifiziert (oder stehen kurz vor dem Abschluss), haben idealerweise erste Erfahrung in der Begutachtung und kennen das neue Begutachtungsinstrument (NBI). Die grundsätzlichen IT-Anwendungsprogramme sowie die Techniken einer modernen Kommunikation sind Ihnen vertraut. Wir wünschen uns eine(n) engagierte(n) Mitarbeiter(in) mit Einfühlungsvermögen für ein spannendes Start-up mit flachen Hierarchien und ausgezeichneten Entwicklungsperspektiven.

Wir arbeiten grundsätzlich während der normalen Bürozeiten, sind aber in der Vereinbarung individueller Arbeitszeiten flexibel. Die ausgeschriebene Aufgabe bieten wir wahlweise im Rahmen einer sozialversicherungspflichtigen Festanstellung (in Teil- oder Vollzeit) oder auf Wunsch auch in der Form einer freien Mitarbeit an.

Sollten Sie nicht in Berlin wohnen, sich von dieser Aufgabe aber angesprochen fühlen: Zögern Sie bitte nicht, uns dennoch zu schreiben. Wir sind immer auf der Suche nach herausragenden Persönlichkeiten zur Verstärkung unseres Teams.

Bewerbungen mit den üblichen Unterlagen senden Sie bitte per E-Mail an jobs@familiara.de zu Händen von Herrn Dr. Jörg Zimmermann. Bei Fragen rufen Sie uns gerne an.

